

Fiche de situation client

Client : Madame ou Monsieur BOISSON

La situation se passe au desk.

Il est un client habitué, qui passe régulièrement 1 nuit à l'hôtel chaque mois avec prise en charge chambre et petit déjeuner par la société *EURO INDUSTRY* dont le siège se situe dans la zone commerciale de la ville.

Il vient prendre possession de sa chambre réservée de J à J+1.

Il demande de l'aide pour la prise en charge de ses bagages volumineux.

Client : Mrs ou Mr WINTROP James/Suzan

Client britannique. La situation se passe au desk.

Il a déjà pris possession de sa chambre en fin de matinée.

Il n'a réservé que pour une nuit et souhaite garder la même chambre une nuit supplémentaire. Il ne souhaite pas en changer.

Il souhaite acheter des produits régionaux (alimentaires et non alimentaires) et attend d'être guidé dans les choix et les boutiques adaptées.

Simultanément, au téléphone.

Client : Madame ou Monsieur LEGRENZI

Ce client présent à l'hôtel désire les services d'une infirmière libérale. Il doit rester allongé et ne peut pas se déplacer.