

Fiche de situation client

Simultanément

Client : Monsieur ou Madame CARETTE

Il appelle la réception, par téléphone. Il souhaite savoir si l'établissement dispose de chambres adaptées à l'accueil des familles (2 adultes et 2 enfants). Il envisage de venir durant la deuxième quinzaine du mois prochain (M+1) et souhaite connaître les disponibilités et tarifs pour cette période.

Client : Mrs ou Mr CANNY

La situation se passe au desk.

Il a une réservation pour 2 nuits. Il vient prendre sa chambre.

Il sera rejoint par son conjoint ce soir pour fêter leur anniversaire de mariage. À ce titre, il souhaite être conseillé sur le choix d'un restaurant dans la région, proposant une cuisine gastronomique, type 1 macaron Michelin, sans limite de budget.

Approfondissement :

Quels sont les services à disposition des enfants en hôtellerie ?

Quelles sont les tarifications (possibles) pour les enfants en hôtellerie ?

Que comprennent les menus enfants ?