

Fiche de situation client

Simultanément

Client : Madame ou Monsieur VILATTE

Client présent, téléphone de sa chambre pour qu'on lui indique la station de lavage de voiture la plus proche.

Client : Mrs ou Mr WALKER, client australien.

Vous arrivez à la réception sans réservation, vous souhaitez une chambre calme, pour deux personnes, avec un grand lit et pour 2 nuits.

Vous voulez réserver une table de deux couverts dans un restaurant gastronomique (ou traditionnel) proche de l'hôtel (pas de voiture) pour ce soir. Vous n'acceptez pas le restaurant de l'hôtel.

Approfondissement :

Quelles sont les différentes catégories de chambre de l'hôtel ?

Combien y a-t-il de chambres supérieures ou suites ?

De quels équipements dispose une chambre standard ?

Quels sont les tarifs des différentes chambres ?