

## Exercices sur la ponctuation (Fiche 10)

### Exercice d'entraînement

Ponctuez à bon escient cet e-mail :

Madame Monsieur

Nous tenons à vous remercier de l'intérêt que vous portez à la formule proposée par notre marque, et nous avons le plaisir de vous adresser ci-joint un dossier détaillé précisant l'ensemble de nos prestations

Par une qualité de service toujours inégalée notre marque est devenue depuis vingt-deux ans leader sur le marché national 13 000 clients fidèles sociétés de 1 à 12 000 salariés le gage le plus sûr pour vous de notre sérieux et de notre efficacité Ce n'est pas par hasard si le nom de notre marque s'emploie aujourd'hui couramment comme terme générique pour désigner les produits que nous vendons dans leur ensemble Nous en sommes fiers car c'est le résultat de notre transparence en matière de service et de notre constant souci d'innovation

Chaque année en janvier nous éditons un relevé annuel pour chaque client Le 17 janvier nous avons procédé à l'examen de votre compte client ce qui nous amène aujourd'hui à vous adresser 2 chèques de réduction de -25 % édités à votre nom sur tous nos articles préférés

Comme vous pouvez le constater sur le relevé ci-joint votre situation client a été étudiée selon des critères particuliers critères définis et validés par la direction financière

Notez d'ailleurs que vos chèques étant personnalisés à votre nom ils sont non cessibles et ne peuvent en aucun cas être transmis à un tiers

Pour répondre au mieux à vos besoins vous avez le choix d'utiliser vos deux chèques soit en magasin soit en ligne

Consultez notre brochure que nous avons conçue à l'image des produits que nous vous proposons claire simple concrète. Vous constaterez l'étonnante souplesse d'utilisation des chèques offerts en raison de votre fidélité nous nous adaptons toujours à vos structures à votre situation personnelle.

Nous nous ferons bien entendu un plaisir de répondre à toutes demandes d'informations ou de documentations complémentaires que vous pourriez souhaiter. De même à votre convenance nous vous proposons de nous appeler pour étudier avec vous dans le détail les modalités de mise en place dans le contexte qui vous est propre

Nous vous prions de croire Madame Monsieur en l'assurance de nos sentiments dévoués