

Exercices sur la conclusion (Fiche 6)

Exercices d'entraînement

1. Parmi ces phrases, laquelle est incorrecte ?
- Je me tiens à votre entière disposition pour tous renseignements complémentaires.
 - Je me tiens à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.
 - Je me tiens à votre entière disposition pour tout renseignements complémentaires.

2. Recherchez une phrase synonyme pour chaque situation de communication :
Les 8 situations de communication de la conclusion :

- Demander**
Nous vous demandons de respecter les délais de livraison.
.....
- Rappeler**
Nous vous rappelons que nous souhaitons une livraison rapide.
.....
- Espérer**
Nous espérons que vous ne nous tiendrez pas rigueur de ce contretemps.
.....
- Accepter**
Nous acceptons votre proposition et nous vous en remercions.
.....
- Se tenir à la disposition**
Nous nous tenons à votre disposition pour tout entretien.
.....
- S'excuser**
Nous vous prions de nous excuser de ce contretemps.
.....
- Menacer**
Dans le cas contraire, nous transférerons votre dossier au service contentieux.
.....
- Remercier**
Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à notre demande.
.....