

# Affectation des chambres à l'hôtel



En règle générale, on remplit un hôtel...

	Pourquoi ?
de bas en haut	organisation des étages facilitée
une chambre sur deux	confort du client amélioré
à partir de la sortie de l'ascenseur	organisation des étages facilitée

Lorsqu'on a le choix, on choisit de préférence...

	Pourquoi ?	
1	Chambre sans attribut	
2	Chambre avec lit sup	Le lit sup est dans le placard, le client ne le voit pas
3	Chambre avec lits à l'italienne	Chambre twin ou double à la demande A éviter cependant pour les chambres single
4	Chambre communicantes	Peut servir aux familles Porte de communication discrète et parfaitement isolée
5	Chambre non fumeur	Exigence particulière du client Écriteau clair sur la porte de chambre

On met sur le même étage...

	Pourquoi ?
Les membres d'un groupe	Ne pas gêner les clients individuels
Les chambres d'une même réservation	Transport des bagages facilité Confort du séjour
Les membres d'une famille	Surveillance des enfants

Remarque :

Évidemment, toutes ces règles ne tiennent plus lorsque le client exprime une exigence quelconque concernant son séjour. Son souhait devient donc prioritaire.

De plus, le respect de ces règles est variable selon les hôtels, en fonction par exemple du niveau de confort, et des exigences de la direction...