

# UN PROGRAMME DE FIDÉLITÉ MODERNE, SIMPLE ET EFFICACE

Grâce à la carte OuestClub, toute nuit passée dans l'un des établissements Ouesthotel rapporte des points à votre clientèle et leur permet de gagner des cadeaux très rapidement.

La carte est gratuite et sans engagement directement dans les hôtels du groupe.

Le client peut cumuler des points dès sa première nuit et gagnez des cadeaux très rapidement.

Chaque nuit passée dans un hôtel « Ouesthotel », donne droit à des points sur présentation de la carte à la réception de l'hôtel, au moment du règlement, en fin de séjour et dans la limite de 5 nuits consécutives maximum.

## 1- Le programme de fidélité « OuestClub »

La carte est valable exclusivement dans les hôtels participants « Ouesthotel ». Elle sera proposée gratuitement, nominative et strictement personnelle (nom du client à inscrire au dos de la carte). Elle ne peut pas être vendue, ni cédée ni prêtée. Elle ne constitue pas un moyen de paiement.

## 2- Adhésion au programme de fidélité « OuestClub »

L'adhésion au programme de fidélité est libre et ouverte à toute personne physique de plus de 18 ans. Chaque client souhaitant adhérer au programme de fidélité doit obligatoirement remplir un formulaire d'inscription pour profiter de ses avantages.

L'inscription au programme de fidélité se fera à l'accueil des hôtels adhérents Ouesthotel. La carte sera proposée, expliquée et remise par la réception en échange du formulaire d'inscription complété. Le cumul des points se fait immédiatement sans que la carte n'ait au préalable été enregistrée. L'inscription du titulaire est effective une fois que les données du formulaire d'inscription sont enregistrées dans le système informatique du programme de fidélité.

## 3- Cumul des points

Chaque nuit payée par le client porteur de la carte donne droit à des points sur présentation de la carte à la réception de l'hôtel, au moment du règlement de la facture en fin de séjour.

Le barème de points appliqué est le suivant :

- **1 point par nuit et par chambre louée dans la limite de 5 nuits consécutives maximum**

Chaque point est valable 2 ans par jour à compter de la date d'attribution du point. Au bout de 2 ans, les points acquis et non utilisés sont définitivement perdus.

Le crédit des points se fera par la réception par le biais d'un terminal fidélité.

**Conditions d'application :** chaque établissement partenaire contrôlera que la réservation soit bien effectuée par téléphone directement auprès de l'hôtel ou de la Centrale de Réservations « Ouesthotel » ou sur le site Internet propre de l'hôtel. Les points sont valables sur les tarifs affichés, les tarifs Forfaits commerciaux (applicables du dimanche au jeudi soir) et les tarifs Sociétés sous contrat (hors spécifique), à l'exception de tout autre tarif ou promotion (tarif non modifiable ou remboursable).

## 4- Les bénéficiaires clients, des cadeaux vite gagnés...

Dans la limite de validité des points, le programme de fidélité donne droit, à compter du 2e séjour :

- pour 10 points :
  - un petit déjeuner buffet offert, non remboursable
  - un check-in prioritaire
- pour 20 points :
  - une bouteille de champagne sous étui en fonction des stocks disponibles de l'hôtel
  - un check-in prioritaire et une boisson de bienvenue
- pour 30 points :
  - une réduction immédiate d'une valeur de 40€ sur votre facture ou sur le service de votre choix.
  - un check-in prioritaire, une boisson de bienvenue et une connexion internet offerte
- pour 40 points :
  - un voucher d'une valeur de 50€, à utiliser dans les hôtels du groupe participants au programme.
  - un check-in prioritaire, une boisson de bienvenue et une connexion internet offerte et un départ tardif selon disponibilité.
- pour 100 points :
  - un voucher d'une valeur de 120€, à utiliser dans les hôtels du groupe participants au programme de fidélité
  - un check-in prioritaire, une boisson de bienvenue et une connexion internet offerte, un départ tardif selon disponibilité, une garantie de réservation 3 jours avant l'arrivée et un surclassement selon disponibilité

Les cadeaux seront remis directement par la réception aux clients titulaires lors de leurs séjours ou sur simple présentation et consultation de la carte à l'hôtel.