

COSMOPOLITAN HOSTEL

Le Cosmopolitan est une auberge de jeunesse (hostel) située en plein centre de la capitale européenne, Strasbourg. Doté d'une infrastructure rénovée, l'établissement accueille des jeunes et des moins jeunes de toute la France, mais aussi une clientèle étrangère nombreuse et variée. C'est véritablement un lieu d'échanges, de convivialité et de partage.

Monsieur UNTERSCHRIFT, le directeur, met tout particulièrement en avant l'accueil des groupes et l'organisation de séminaires. Il est très soucieux de l'image de son établissement, notamment celle véhiculée par les réseaux sociaux et autres outils de communication actuels. Il tient à faire du Cosmopolitan une adresse incontournable, pour ceux qui aiment voyager en partageant leurs expériences. Pour mener à bien sa mission, Monsieur UNTERSCHRIFT s'appuie tout particulièrement sur ses chefs de service et notamment sur Monsieur OLIVIER, le chef de réception.

Nous sommes le 15 juin. Vous, Dominique, êtes réceptionniste au Cosmopolitan depuis bientôt 1 an et vous avez fait vos preuves. Monsieur Olivier apprécie votre professionnalisme et vous confie donc un certain nombre de tâches spécifiques à effectuer au cours de cette journée.



Monsieur OLIVIER vient de recevoir un e-mail de Mr FOSTER, de The Australian Architecture Foundation. Il souhaite que vous traitiez cet e-mail dans les plus brefs délais. Il vous demande de vous charger de préparer la réponse, à lui soumettre dès son retour.

Travail à faire :

- 1 À l'aide des fichiers mis à disposition, rédiger le courriel de réponse à Mr FOSTER.
- 2 Imprimer le document, à rendre avec votre travail.